

PRESSEINFORMATION

Fit Reisen als bestes Wellness-Portal ausgezeichnet

n-tv und DISQ küren den Spezialreiseveranstalter für Gesundheits- und Wellnessreisen mit Platz 1 für seine überzeugende Qualität bei Angebot und Leistung, Beratung und Internetauftritt



Frankfurt, 24. Mai 2017. Erneute Auszeichnung für Fit Reisen: Auf einer feierlichen Gala in Berlin wurde der Online-Auftritt von Europas führendem Veranstalter von Ayurveda-, Detox-, Yoga-, Kur- und Wellnessreisen gestern Abend als „Bestes Wellness-Portal 2017“ prämiert. Die Jury überreichte den Preis für herausragende Leistungen bei Angebot, Kundenservice und Internetauftritt. In allen Bereichen schnitt Fit Reisen als bester Anbieter ab. Erst im Oktober 2016 war Fit Reisen mit den Awards „TYPO3 Website of the Year“ und „TYPO3 Tourism

Award“ ausgezeichnet worden. Der Preis „Deutschlands beste Online-Portale 2017“ wurde vom Nachrichtensender n-tv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) in diesem Jahr erstmals vergeben.

Über 20.000 Konsumenten stimmten ab

Grundlage war die bevölkerungsrepräsentative Befragung von über 20.000 Konsumenten. Bewertet wurden die Kundenzufriedenheit in den drei Bereichen Angebot und Leistung, Kundenservice und Internetauftritt inklusive Unterkategorien, wie zum Beispiel Vielfalt, Freundlichkeit, Beratungskompetenz und Bedienungsfreundlichkeit. Zudem floss die Weiterempfehlungsquote in die Bewertung ein. Insgesamt untersuchte das DISQ für n-tv Websites aus 33 Kategorien, darunter Reise-, Job-, Ernährungs- und Fitnessportale.

„Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung“, sagt Dr. Nils Asmussen, Geschäftsführer von Fit Reisen. „Sie honoriert unsere kontinuierlichen Bemühungen um die Breite und Güte unseres Angebots sowie unsere Servicequalität. Ein großes Team arbeitet stetig daran, um

unsere Expertise für Kunden auch online bereitzustellen. Wie schön, dass dieser Einsatz nun mit dem n-tv-Award belohnt wird.“

Mehr Informationen und Reiseideen finden Interessierte auf www.fitreisen.de

Bildunterschrift: Pascal Schuster, Geschäftsführer der KMW Reisen GmbH, nimmt für die Fit Reisen Gruppe den n-tv Award entgegen ©Thomas Ecke/ DISQ/ n-tv.

Über Fit Reisen

Die Fit Reisen Gruppe mit Sitz in Frankfurt am Main, Hamburg und Leipzig ist die Nr. 1 für Gesundheits- und Wellnessreisen. Seit über 40 Jahren steht Fit Reisen für die Kombination aus gesundem Urlaub und attraktiven Schönheits-, Entspannungs- und Freizeitangeboten. Heute bietet der Spezialist, zudem auch die internationale Marke SpaDreams und das Online-Portal kurz-mal-weg.de gehören, über 9.500 unterschiedliche Kur-, Gesundheits-, Beauty-, Ayurveda-, Yoga-, Detox- und Wellness-Arrangements an. Das Portfolio umfasst 1.100 Hotels und 400 Destinationen in 50 Ländern. Mit dem hochwertigen, vielfältigen Angebot, der langjährigen Expertise und dem individuellem Service hat sich Fit Reisen als Marktführer im Segment etabliert. Im Jahr 2014 wurde das Unternehmen zum innovativsten Veranstalter im Gesundheitstourismus gekürt. In 2016 erhielt Fit Reisen zudem die Auszeichnungen „Typo3 Website of the Year“ und „Typo3 Tourism Award“.

Bilder und Grafiken zum neuen Katalog, den neuen Hotels und diversen Themen sowie Firmenlogo und Fotos der Geschäftsführung finden Sie unter: www.fitreisen.de/pressemitteilungen

Bitte beachten Sie: Das Ihnen überlassene Bildmaterial darf nur in Verbindung mit Reisen von FIT Gesellschaft für gesundes Reisen mbH sowie unter Angabe des abgebildeten Hotels genutzt werden. Eine Verwendung darüber hinaus bedarf der vorherigen, schriftlichen Genehmigung. Die Weitergabe des Bildmaterials an Dritte ist untersagt.